

# Ürün Güvenliği

## Geri Çağırma Bildirimi



**[ÖZELCAN BABYMALL DAĞITIM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ] GERİ  
ÇAĞIRIYOR [ANGELTOUCH SU GEÇİRMEZ KABAN RİPSTOP BEJ / HAKİ]**

| Görsel | Model kodu                                            | Barkod                         |
|--------|-------------------------------------------------------|--------------------------------|
|        | Angeltouch Su<br>Geçirmez Kaban<br>Ripstop Bej / Haki | 8698525100569<br>8698525100651 |

ANG-K2304-BEJ ürün kodlu, 8698525100569 *Barkod numaralı* Angeltouch Su Geçirmez Kaban Ripstop Bej  
2023-2024 yılları arasında BabyMall mağazalarında ve babymall.com.tr web sitesi üzerinden toplam  
112 adet satış gerçekleşmiştir.

ANG-K2304-HAKI ürün kodlu, 8698525100651 *Barkod numaralı* Angeltouch Su Geçirmez Kaban Ripstop Haki  
2023-2024 yılları arasında BabyMall mağazalarında ve babymall.com.tr web sitesi üzerinden toplam  
95 adet satış gerçekleşmiştir

### TEHLİKE

Şirketimizin satışını yapmış olduğu Angeltouch Su Geçirmez Kaban Ripstop Bej / Haki üzerinde yapılan testte, ürünün çocuk montu olması ve kapşonunda büzme ipi olmasından dolayı; tüketicilerin sağlık ve güvenliğini etkileyecek risk taşıdığı tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, risk taşıdığı tespit edilen ürünü herhangi bir riske sebebiyet vermemek amacıyla tüm mağazalarımızdan toplatılmış ve internet mağazamızda da satışa kapatılmıştır.

**Arkadaşlarınıza ve ailenize bu geri çağırma bildirimi hakkında bilgi verin!**



# Ürün Güvenliği

## Geri Çağırma Bildirimi

### NE YAPILMALI

Bu ürünü kullanmakta olan tüketicilerimizin ürün kullanımını sonlandırmasını önemle arz ederiz.

Bu kapsamda, 01.01.2023 - 31.12.2024 tarihleri arasında **Angeltouch Su Geçirmez Kaban Ripstop Bej / Haki**, modelinden satın almış olan müşterilerimizin ürün kullanılmış olsa dahi ürünü diledikleri BabyMall mağazasına getirerek ürünün ücretini güncel satış fiyatı üzerinden iade almalarını ya da [babymall.com.tr](http://babymall.com.tr) üzerinden **iade adımlarını** takip ederek iade işlemlerini gerçekleştirmelerini önemle rica etmekteyiz.

Kargo ile iade ettiğiniz ürün işlemlerinde para iadesi ürünün tarafımıza ulaşmasını takiben 5 ila 7 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.

### ÇÖZÜM YOLU

İade edilen ürün için mağazalarımızda ücret iadesi yapılacaktır.

Kargo ile iade ettiğiniz ürün işlemlerinde para iadesi ürünün tarafımıza ulaşmasını takiben 5 ila 7 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.

### İLETİŞİM

Ürün İadesi İle İlgili Bizlere;

[www.babymall.com.tr](http://www.babymall.com.tr) web sitesi,

İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Antalya, Eskişehir, Konya illerinde bulunan mağazalarımızdan Mağaza adreslerimize link üzerinden ulaşabilirsiniz;

<https://www.babymall.com.tr/magazalarimiz>

**0850 333 69 35** numaralı müşteri ilişkileri ve [iade@babymall.com.tr](mailto:iade@babymall.com.tr) mail adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

### [ÖZÜR (İSTEĞE BAĞLI)]