

Ürün Güvenliği

Geri Çağırma Bildirimi



[ÖZELCAN BABYMALL DAĞITIM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ] GERİ
ÇAĞIRIYOR [DUUX ROONA KANGURU]

Görsel	Model kodu	Barkod
	Duux Roona Kanguru Gri	8681065093989

DUX-9398-GRI ürün kodlu, 8681065093989 Barkod numaralı Duux Roona Kanguru Gri

2019-2024 yılları arasında BabyMall mağazalarında ve babymall.com.tr web sitesi üzerinden toplam 1703 adet olarak gerçekleşmiştir.

TEHLİKE

Tedarikini gerçekleştirdiğimiz ürünlerin standartlara uygun olması ve gerekli testlerden geçmiş olması için gerekli kontrolleri titizlikle gerçekleştirmekteyiz. Çalıştığımız bir tedarikçimizden temin ettiğimiz ve şirketimizin DUUX marka Roona olarak satışa sunduğu kanguru(gri renk) üzerinde yapılan testte, ürünün bağlantı noktalarında kopma gözlemlenmesi nedeni ve fiziksel gereklilikleri karşılamadığı dolayısıyla; tüketicilerin sağlık ve güvenliğini etkileyecek risk taşıdığı tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, risk taşıdığı tespit edilen ürünü herhangi bir riske sebebiyet vermemek amacıyla tüm mağazalarımızdan toplatılmış ve internet mağazamızda da satışa kapatılmıştır.

Arkadaşlarınıza ve ailenize bu geri çağırma bildirimi hakkında bilgi verin!



Ürün Güvenliği

Geri Çağırma Bildirimi

NE YAPILMALI

Bu ürünü kullanmakta olan tüketicilerimizin ürün kullanımını sonlandırmasını önemle arz ederiz.

Bu kapsamda, 01.12.2019-24.02.2024 tarihleri arasında **DUUX Roona marka Kanguru(Gri)**, modelinden satın almış olan müşterilerimizin ürün kullanılmış olsa dahi ürünü diledikleri BabyMall mağazasına getirerek ürünün ücretini güncel satış fiyatı üzerinden iade almalarını ya da babymall.com.tr üzerinden **iade adımlarını** takip ederek iade işlemlerini gerçekleştirmelerini önemle rica etmekteyiz.

Kargo ile iade ettiğiniz ürün işlemlerinde para iadesi ürünün tarafımıza ulaşmasını takiben 5 ila 7 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.

ÇÖZÜM YOLU

İade edilen ürün için mağazalarımızda ücret iadesi yapılacaktır.

Kargo ile iade ettiğiniz ürün işlemlerinde para iadesi ürünün tarafımıza ulaşmasını takiben 5 ila 7 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.

İLETİŞİM

Ürün iadesi ile ilgili Bizlere;

www.babymall.com.tr web sitesi,

İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Antalya, Eskişehir, Konya illerinde bulunan mağazalarımızdan Mağaza adreslerimize link üzerinden ulaşabilirsiniz;

<https://www.babymall.com.tr/magazalarimiz>

0850 333 69 35 numaralı müşteri ilişkileri ve iade@babymall.com.tr mail adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

[ÖZÜR (İSTEĞE BAĞLI)]